

**Für deinen Erfolg:**

# **Marketing & Website für Ärzte**

Leistungsumfang

Hinweise & Konditionen

[ow-websolutions.de/branchen/marketing-website-aerzte](https://ow-websolutions.de/branchen/marketing-website-aerzte)



*Ein Angebot von ow WebSolutions | WordPress Agentur für Websites & Onlineshops*

# Inhalt

<b>Inhalt</b>	<b>2</b>
<b>Leistungsübersicht</b>	<b>3</b>
<b>Leistungsumfang &amp; Details</b>	<b>7</b>
1.0 Website	7
2.0 Weitere Funktionen & Features	8
3.0 Webdesign	9
4.0 Marketing	10
5.0 Rechtliche Anforderungen	12
6.0 Support	13
7.0 Sonstiges	14
8.0 Optionale Zusatz-Leistungen	15
<b>Hinweise</b>	<b>17</b>
Allgemeine Hinweise	17
Zahlungspläne	18
Zahlung	19
Mitwirkungspflicht	19
Ablauf & Terminplan	19
<b>Fragen &amp; Antworten</b>	<b>21</b>
<b>Impressum</b>	<b>23</b>
Kontakt	23

## Leistungsübersicht

	Website Starterpaket	Website & Marketing Starterpaket
<b>Deine Investition – Nur für kurze Zeit im Angebot!</b> (Preis, einmalig, zzgl. MwSt.)	<del>647,00</del> <b>597,00</b>	<del>947,00</del> <b>897,00</b>
Oder 6 monatliche Zahlungen (Preis, pro Rate, zzgl. MwSt.)	99,50 (597,00 gesamt)	149,50 (897,00 gesamt)
<b>Website</b> <sup>1.0</sup>		
Technische Einrichtung inklusive <sup>1.1</sup>	✓	✓
Grundinstallation von <i>WordPress</i> in deinem Hosting-Paket <sup>1.2</sup>	✓	✓
Integrierter Blog <sup>1.3</sup>	✓	✓
5 Standardseiten vorbereitet (Start, Blog, Kontakt, Impressum, Datenschutz) <sup>1.4</sup>	✓	✓
Alles vorbereitet, dass du direkt deine Texte & Bilder einfügen kannst <sup>1.6</sup>	✓	✓
Anlegen von bis zu 3 zusätzlichen Seiten (z. B. Über uns, Leistungen, Produkte ...) <sup>1.7</sup>	✓	✓
★ Wir fügen deine Texte & Bilder für dich ein <sup>1.8</sup>	✓ (bis zu 30 Minuten)	✓ (bis zu 30 Minuten)
<b>Weitere Funktionen &amp; Features</b> <sup>2.0</sup>		
Voller Zugriff auf die WordPress Plugin-Bibliothek <sup>2.1</sup>	✓	✓
Vorinstallierte Basis-Plugins <sup>2.2</sup>	✓	✓

★ Vorinstallierte Premium-Plugins <sup>2.3</sup>	✓	✓
Caching-Plugin für schnellere Ladezeiten vorinstalliert <sup>2.4</sup>	✓	✓
Sicherheits-Plugin vorinstalliert & eingerichtet <sup>2.5</sup>	✓	✓
Administrator-Zugang für dich <sup>2.6</sup>	✓	✓
Anlegen von bis zu 2 weiteren Benutzern (z. B. für deine Mitarbeiter) <sup>2.7</sup>	✓	✓
<b>Webdesign</b> <sup>3.0</sup>		
WordPress Standard Theme <sup>3.1</sup>	✓	✓
WordPress Standard Editor (Gutenberg Block-Editor) <sup>3.2</sup>	✓	✓
Voller Zugriff auf die WordPress Theme-Bibliothek <sup>3.3</sup>	✓	✓
★ Design-Anpassungen an dein Branding (z. B. Logo, Farben, Schrift ...) <sup>3.4</sup>	✓ (bis zu 30 Minuten)	✓ (bis zu 30 Minuten)
★ Premium WordPress-Theme: <i>Divi Theme</i> von Elegant Themes <sup>3.5</sup>	✓	✓
Zusätzlich über 200 fertige Layouts & Designs vorinstalliert <sup>3.6</sup>	✓	✓
Visueller Editor für die selbstständige Bearbeitung & Gestaltung ( <i>Divi Builder</i> ) <sup>3.7</sup>	✓	✓
Divi Child-Theme für individuelle Anpassungen vorinstalliert <sup>3.8</sup>	✓	✓
<b>Marketing</b> <sup>4.0</sup>		
Anlegen eines Google Unternehmensprofils & Anleitung zur Verwendung <sup>4.1</sup>	✗	✓
Eintrag von deinem Unternehmen in Google Maps <sup>4.2</sup>	✗	✓

DSGVO-konforme Einbindung einer Google Maps Karte mit deinem Unternehmen <sup>4.3</sup>	X	✓
Keyword Liste mit lokalen Keywords passend zu deiner Branche <sup>4.4</sup>	X	✓
SEO-Plugin auf deiner Website vorinstalliert <sup>4.5</sup>	X	✓
Eintragen deiner Domain in der Google Search Console <sup>4.6</sup>	X	✓
Erstellen einer Sitemap & einreichen in der Google Search Console <sup>4.7</sup>	X	✓
★ Website-Check mit besonderem Fokus auf SEO <sup>4.8</sup>	X	✓
★ Marketing Strategie Gespräch & nächste Schritte für deine neue Website <sup>4.9</sup>	X	✓ (bis zu 30 Minuten)
<b>GESCHENKT!</b> Bücher zu WordPress SEO Marketing <sup>4.10</sup>	X	✓
<b>Rechtliche Anforderungen</b> <sup>5.0</sup>		
DSGVO-konforme Anbindung von Cookies (Hinweis & Opt-In) <sup>5.1</sup>	✓	✓
Mustervorlagen für Impressum & Datenschutzerklärung <sup>5.2</sup>	✓	✓
★ Dauerhaft 15 % Rabatt auf unseren Impressum & Datenschutz-Generator mit Update-Service <sup>5.3</sup>	✓	✓
<b>Support</b> <sup>6.0</sup>		
Video-Anleitung für die Verwaltung der Website <sup>6.1</sup>	✓	✓
PDF-Anleitung für die Verwaltung der Website <sup>6.2</sup>	✓	✓
Checkliste für alle deine nächsten Schritte <sup>6.3</sup>	✓	✓
★ Dauerhaft 15 % Rabatt auf unseren Wartungs-Service <sup>6.4</sup>	✓	✓

<b>Sonstiges</b> <sup>7.0</sup>		
Optionale Zusatz-Leistungen <sup>7.1</sup>	✓	✓
★ Sorgenfrei testen! 30 Tage Geld zurück <sup>7.2</sup>	✓	✓
★ 15 % Rabatt auf unsere zusätzlichen Leistungen <sup>7.3</sup>	✓	✓
<b>Optionale Zusatz-Leistungen</b> <sup>8.0</sup>		
Managed Hosting, Domain & professionelle E-Mail-Adresse <sup>8.1</sup>	○	○
WordPress Wartung & Backup Premium-Paket <sup>8.2</sup>	○	○
Impressum & DSGVO Datenschutz Generator mit Update-Service <sup>8.3</sup>	○	○
Monatliche WordPress Support-Stunde & unlimited E-Mail Support <sup>8.4</sup>	○	○

✓ = Im Paket enthalten  
 ✗ = Nicht im Paket enthalten  
 ○ = Optional hinzubuchen

# Leistungsumfang & Details

Es gelten unsere AGB ([ow-websolutions.de/agb](https://ow-websolutions.de/agb)) und der hier genannte Leistungsumfang mit den entsprechenden Hinweisen und Konditionen.

## 1.0 Website

### 1.1/1.2 Technische Einrichtung inklusive / Grundinstallation von WordPress in deinem Hosting-Paket

Die technische Einrichtung und Grundinstallation beinhaltet die Installation von WordPress.org in deinem Hosting-Paket: Anlegen einer MySQL Datenbank, Installation von WordPress, Erreichbarkeit der Website unter deiner Domain, Standard-Einstellungen innerhalb von WordPress. Für die Installation benötigen wir Zugang zu deinem Hosting-Paket (Zugangsdaten Hosting-Anbieter, FTP-Zugang).

### 1.3 Integrierter Blog

Der integrierte Blog ist eine Funktion von WordPress.org.

### 1.4 5 Standardseiten vorbereitet

Es werden die folgenden Seiten angelegt und im Hauptmenü verlinkt: Start, Blog, Kontakt, Impressum, Datenschutzerklärung. Die Seiten werden mit Platzhaltertexten gefüllt. Die Erstellung des eigentlichen Inhalts, wie Texte und Bilder, sind nicht Bestandteil des Leistungsumfangs, wenn nicht anders angegeben.

### 1.5 Alles vorbereitet, dass du direkt deine Texte & Bilder einfügen kannst

Die Website wird so weit vorbereitet, dass du nach Erhalt deiner Administrator-Zugangsdaten selbstständig deinen Inhalt einfügen kannst. Hierfür arbeiten wir mit Platzhaltertexten und -Bildern, welche von dir ersetzt werden müssen, wenn nicht anders angegeben.

### 1.6 Anlegen von bis zu 3 zusätzlichen Seiten

Wir legen bis zu maximal drei weitere, normale Seiten für dich an. Die Bezeichnung der Seiten besprechen wir nach der Bestellung. Auch hier verwenden wir Platzhalter für Texte und Bilder, welche von dir ersetzt werden müssen, wenn nicht anders angegeben. Die Erstellung des eigentlichen Inhalts, wie Texte und Bilder, sind nicht Bestandteil des Leistungsumfangs. Das Erstellen und Anlegen von Funktionen oder Elementen auf diesen Seiten ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs.

### 1.7 ★ Wir fügen deine Texte & Bilder für dich ein

Bitte sende uns deine Bilder und Texte, welche wir in die Website einfügen sollen, rechtzeitig zu. Außerdem benötigen wir die Information, auf welche Seite und an welche Stelle der entsprechende Inhalt platziert werden soll. Die Leistung beinhaltet einen Zeitaufwand von bis zu maximal 30 Minuten. Das Erstellen, die Bearbeitung, Überprüfung (insbesondere Rechtschreibung und eventuelle Urheberrechtsverletzungen) oder Anpassung von Texten, Bildern und weiteren Inhalten sind nicht Bestandteil dieser Leistung. **Wichtig:** Diese Leistung wird in einem Zuge durchgeführt. Bitte vergewissere dich vorher, dass du uns alle Bilder und Texte zugesendet hast, welche

wir einfügen sollen. Nicht verbrauchte Zeit verfällt und kann nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgefordert werden. Eine (Bar-)Auszahlung ist nicht möglich.

## 2.0 Weitere Funktionen & Features

### 2.1 Voller Zugriff auf die WordPress Plugin-Bibliothek

Du erhältst Zugriff auf die gesamte WordPress Plugin-Bibliothek und kannst jederzeit neue Plugins auf deiner Website installieren. Die Installation und Einrichtung, sowie eventuelle zusätzliche Kosten, welche daraus entstehen, sind nicht Umfang dieses Angebots.

### 2.2 Vorinstallierte Basis-Plugins

Wir installieren verschiedene Plugins, welche für den Betrieb der Website empfehlenswert sind. Natürlich richten wir diese Plugins auch entsprechend ein. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Plugins von bestimmten Entwicklern.

### 2.3 ★ Vorinstallierte Premium-Plugins

Wir installieren verschiedene Premium-Plugins, welche für den Betrieb der Website empfehlenswert sind. Natürlich richten wir diese Plugins auch entsprechend ein. Mit enthalten ist die Lizenz zur Nutzung des jeweiligen Plugins, auf der installierten Website. Die Lizenzen sind Domain-gebunden und dürfen auf keinen weiteren Websites verwendet werden. Solltest du deine Domain ändern, kann es daher sein, dass die Lizenz für die jeweiligen Plugins erlöschen. Weitere Informationen findest du im Abschnitt "Hinweise" weiter unten in diesem Dokument, oder in unseren AGB. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Premium-Plugins von bestimmten Entwicklern.

### 2.4 Caching-Plugin für schnellere Ladezeiten vorinstalliert

Für die Ladezeit-Optimierung deiner Website installieren wir ein Caching-Plugin und richten dieses für dich ein. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Plugin eines bestimmten Entwicklers, oder bestimmte Performance-Verbesserungen. Bei dieser Leistung kann ein bestimmter Erfolg oder eine bestimmte Ladezeit nicht garantiert werden. Es handelt sich insoweit um Dienstverträge, für die eine Mängelgewährleistung nicht besteht.

### 2.5 Sicherheits-Plugin vorinstalliert & eingerichtet

Für die Sicherheit deiner Website, insbesondere dem Backend, installieren wir ein Sicherheits-Plugin und richten dieses für dich ein. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Plugin eines bestimmten Entwicklers oder bestimmte Sicherheits-Einstellungen. Bei dieser Leistung kann ein bestimmter Erfolg oder eine bestimmte Sicherheitsstufe nicht garantiert werden. Es handelt sich insoweit um Dienstverträge, für die eine Mängelgewährleistung nicht besteht. Eine hundertprozentige Sicherheit kann niemals gewährleistet werden. Ein Sicherheits-Plugin kann lediglich die Chancen für Angriffe verringern. Sollte es dennoch zu Schäden durch böswillige Angriffe an deiner Website kommen, können weder wir noch der Entwickler des Plugins dafür verantwortlich gemacht werden.

### 2.6 Administrator-Zugang für dich

Mit dem Administrator-Zugang erhältst du volle Berechtigung für die Verwaltung deiner Website. **Achtung:** hierüber lassen sich auch kritische Einstellungen ändern, welche die Website ggf. löschen oder unerreichbar machen. Darum handel mit Vorsicht und verwende



stets ein einzigartiges, sicheres Passwort für deinen Zugang. Gerne geben wir dir hierfür weitere Tipps. Für den Zugang zu deiner Website benötigst du eine gültige E-Mail-Adresse, welche nicht Bestandteil des Leistungsumfangs ist. Eine E-Mail-Adresse kannst du beispielsweise bei deinem Hosting-Anbieter anlegen.

### **2.7 Anlegen von bis zu zwei weiteren Benutzern**

Wir legen bis zu zwei weitere Benutzer für deine Website an. Die genaue Rolle und die genauen Berechtigungen für diese Benutzer legen wir nach der Bestellung fest. Für den Zugang zu deiner Website benötigen beide Benutzer jeweils eine gültige und separate E-Mail-Adresse, welche nicht Bestandteil des Leistungsumfangs ist. Eine E-Mail-Adresse kannst du beispielsweise bei deinem Hosting-Anbieter anlegen.

## **3.0 Webdesign**

### **3.1 WordPress Standard Theme**

Die Standard-Themes sind Umfang der WordPress Installation und können sich jederzeit, auch unangekündigt, ändern. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Theme. Selbstverständlich hast du Zugriff auf die gesamte WordPress Theme-Bibliothek und kannst das verwendete Theme jederzeit anpassen oder austauschen. Ggf. stehen dann gewisse Funktionen nicht mehr zur Verfügung. Die Installation und Einrichtung, sowie eventuelle zusätzliche Kosten, welche daraus entstehen, sind nicht Umfang dieses Angebots.

### **3.2 WordPress Standard Editor**

Der Standard Editor ist Umfang der WordPress Installation und kann sich jederzeit, auch unangekündigt, ändern. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Editor.

### **3.3 Voller Zugriff auf die WordPress Theme-Bibliothek**

Du erhältst Zugriff auf die gesamte WordPress Theme-Bibliothek und kannst das verwendete Theme jederzeit anpassen oder austauschen. Ggf. stehen dann gewisse Funktionen nicht mehr zur Verfügung. Die Installation und Einrichtung, sowie eventuelle zusätzliche Kosten, welche daraus entstehen, sind nicht Umfang dieses Angebots.

### **3.4 ★ Design-Anpassungen an dein Branding**

Anpassungen an der ausgewählten Vorlage beinhaltet: Änderungen von Farben, Anpassen von Schriftarten und Größen, Entfernen von nicht verwendeten Elementen, Kopieren und Duplizieren von bereits vorhandenen Layout-Elementen, Anlegen von Menüs (Hauptmenü, sekundäres Menü und/oder Footer-Menü). Bitte sende uns alle benötigten Daten und Dateien zu. Die Überprüfung von Nutzungsrechten für diese Daten und Dateien ist nicht Umfang der hier angebotenen Leistungen. Für den korrekten Erwerb bist du selbst verantwortlich. Alle Anpassungen an unseren Vorlagen setzen voraus, dass diese ohne Weiteres von der jeweiligen Vorlage unterstützt werden. Sofern dies nicht möglich ist, bedarf es einer individuellen Anpassung an der Vorlage. Weitere Änderungen auf Anfrage möglich (ggf. fallen hierfür zusätzliche Kosten an). Individuelle Anpassungen oder Änderungen (z. B. individueller Content, ein Logo ...) sind nicht Bestandteil der hier angebotenen Leistungen. Die Leistung beinhaltet einen Zeitaufwand von bis zu maximal 30 Minuten. Wichtig: Diese Leistung wird in einem Zuge durchgeführt. Bitte vergewissere dich vorher, dass du uns alle benötigten Daten zugesendet hast, welche wir anpassen sollen.

Nicht verbrauchte Zeit verfällt und kann nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgefordert werden. Eine (Bar-) Auszahlung ist nicht möglich.

### **3.5 ★ Premium WordPress-Theme**

Wir installieren ein Premium WordPress-Theme, welches viele erweiterte Funktionen bietet. Auch richten wir dieses Theme so ein, dass alle notwendigen Einstellungen vorgenommen sind. Das Premium-Theme kann sich jederzeit ändern. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Premium-Theme. Alle weiteren Informationen zur Verwendung der Lizenz findest du im Abschnitt "Hinweise".

### **3.6 Zusätzlich über 200 fertige Layouts & Designs vorinstalliert**

Die vorinstallierten Layouts und Designs sind Umfang des Premium-Themes. Entfernst du dieses Theme, entfernst du gleichzeitig auch diese Layouts und Designs und die Möglichkeit, diese auf deiner Website zu verwenden. Der Umfang und die Funktionen können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Layouts und Designs. Die individuelle Anpassung ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs. Die Designs und Vorlagen sind jedoch so erstellt, dass diese eine flexible Bearbeitung ermöglichen. Ggf. sind hierfür jedoch technische Kenntnisse von HTML, CSS, Javascript und PHP erforderlich. Wir empfehlen das Bearbeiten der Vorlagen nur erfahrenen Benutzern. Für Verlust, unbeabsichtigte Löschungen oder sonstige Fehler, welche durch ein selbstständiges Anpassen der Vorlagen entsteht, und damit evtl. verbundenen (finanziellen) Schaden, können wir keine Haftung übernehmen. Alle weiteren Informationen zur Verwendung der Lizenz findest du im Abschnitt "Hinweise".

### **3.7 Visueller Editor für die selbstständige Bearbeitung & Gestaltung**

Der visuelle Editor ist Umfang des Premium-Themes. Entfernst du dieses Theme, entfernst du gleichzeitig auch die Funktion und die Möglichkeit, diesen auf deiner Website zu verwenden. Der Umfang und die Funktionen können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten visuellen Editor. Die individuelle Anpassung ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs. Alle weiteren Informationen zur Verwendung der Lizenz findest du im Abschnitt "Hinweise".

### **3.8 Divi Child-Theme für individuelle Anpassungen vorinstalliert**

Unser Child-Theme für das Divi Theme (Premium-Theme, siehe Punkt 3.5) inklusive. Zusätzliche Funktionen stehen nur für Divi Theme, nicht für eventuelle andere Themes zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Funktionen des Child-Themes. Individuelle Anpassungen des Child-Themes sind nicht Umfang der Leistungen.

## **4.0 Marketing**

Bei Marketing, Suchmaschinen-Optimierung (SEO) oder andere Beratungen im Marketingbereich, kann ein bestimmter (wirtschaftlicher) Erfolg nicht garantiert werden. Es handelt sich insoweit um Dienstverträge, für die eine Mängelgewährleistung nicht besteht.

### **4.1 Anlegen eines Google Unternehmensprofils & Anleitung zur Verwendung**

Wir legen ein Google Unternehmensprofil (Google My Business) für dein Unternehmen an. Außerdem fügen wir alle notwendigen Angaben in das Profil ein (Branche, Kontaktdaten, Website, Öffnungszeiten). Bitte sende uns hierfür alle benötigten Angaben rechtzeitig zu,

damit wir diese zum Profil hinzufügen können. Zusätzlich erhältst du eine kurze Anleitung und Einweisung in die Verwendung deines Unternehmensprofils. **Wichtig:** Für die Verwendung des Google Unternehmensprofils ist ein Google-Konto zwingend notwendig! Für die Erstellung und Verwaltung deines Google Kontos bist du selbst verantwortlich. Dies können wir nicht für dich übernehmen.

#### 4.2 Eintrag von deinem Unternehmen in Google Maps

Mit dem Anlegen eines Google Unternehmensprofils erstellen wir zusätzlich einen Eintrag deines Unternehmens in Google Maps. **Wichtig:** Für die Verwendung des Google Unternehmensprofils ist ein Google-Konto zwingend notwendig! Für die Erstellung und Verwaltung deines Google Kontos bist du selbst verantwortlich. Dies können wir nicht für dich übernehmen. Bis dein Unternehmen in Google Maps angezeigt wird, können mehrere Wochen vergehen, je nachdem, wie schnell Google den Eintrag freischaltet.

#### 4.3 DSGVO-konforme Einbindung einer Google Maps Karte mit deinem Unternehmen

Nachdem dein Unternehmen in Google Maps eingetragen ist, werden wir den Eintrag mit deiner Website verbinden. Um die Google Maps Karte DSGVO-konform auf deiner Website einzubinden, verwenden wir eine Zwei-Klick-Lösung. Hierfür ist das Cookie-Plugin (siehe Punkt 5.1) zwingend notwendig. Deinstalliert du das Plugin, ist die DSGVO-konforme Einbindung der Karte nicht mehr möglich. Bitte beachte, dass du dies auch in deiner Datenschutzerklärung mit angeben musst. Alle weiteren Informationen zu rechtlichen Anforderungen findest du unter Punkt 5.0.

#### 4.4 Keyword Liste mit lokalen Keywords passend zu deiner Branche

Wir erstellen eine Keyword-Liste mit passenden lokalen Keywords zu deiner Branche. Mithilfe dieser Keywords hast du die Möglichkeit, die Texte auf deiner Website selbstständig zu optimieren. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Anzahl von Keywords, da dies von deiner Branche und deinem Standort abhängig ist. Die Liste senden wir dir als PDF zu.

#### 4.5 SEO-Plugin auf deiner Website vorinstalliert

Wir installieren ein Plugin auf deiner Website, welches dich bei der Suchmaschinen-Optimierung der Inhalte deiner Website unterstützt. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Plugin eines bestimmten Entwicklers, oder bestimmte Optimierungsmöglichkeiten.

#### 4.6 Eintragen deiner Domain in der Google Search Console

Damit deine Website besser von Google indexiert und in die Suchergebnisse aufgenommen wird, tragen wir deine Domain in die Google Search Console ein. **Wichtig:** Für die Verwendung der Google Search Console ist ein Google-Konto zwingend notwendig! Für die Erstellung und Verwaltung deines Google Kontos bist du selbst verantwortlich. Dies können wir nicht für dich übernehmen.

#### 4.7 Erstellen einer Sitemap & einreichen in der Google Search Console

Nach Eintrag deiner Domain in die Google Search Console werden wir zusätzlich eine sogenannte Sitemap deiner Website in die Search Console eintragen. Auch dies dient dazu, dass Google deine Website besser indexieren kann. Für das Erstellen der Sitemap ist das SEO-Plugin (siehe Punkt 4.5) zwingend notwendig. Deinstalliert du das Plugin, wird die Sitemap gelöscht und nicht weiter aktualisiert.

#### 4.8 ★ Website-Check mit besonderem Fokus auf SEO

Nachdem du deine Website mit Texten und Bildern gefüllt hast, werden wir einen Website-Check durchführen. Bitte gib uns Bescheid, wann du so weit bist. Der Website-Check erfolgt nicht automatisch. Bei diesem Check werden wir einen besonderen Fokus auf die Umsetzung von SEO-Maßnahmen legen. Es besteht jedoch kein Anspruch auf einen bestimmten Inhalt oder Umfang dieses Website-Checks. Der Website-Check muss innerhalb von vier Monaten nach Kaufdatum (entspricht Datum der ersten Rechnung) erfolgen. Solltest du den Website-Check bis dahin nicht angefordert haben, erlischt dein Anspruch auf diese Leistung.

#### 4.9 ★ Marketing Strategie Gespräch & nächste Schritte für deine neue Website

Wir führen ein Marketing Strategie Gespräch durch und zeigen dir mögliche nächste Schritte, welche du mit deiner neuen Website angehen kannst. In diesem Gespräch behandeln wir ausschließlich Möglichkeiten, welche sich mit deiner Website und deren Standardeinstellungen durchführen lassen. Externe Marketingmaßnahmen sind nicht Teil der Leistung. Der genaue Inhalt dieses Gesprächs ist unter anderem abhängig von deiner aktuellen Situation, deinen bisherigen Marketingmaßnahmen, deiner Branche und deinen Zielen. Vor dem Gespräch werden wir dir daher einen kurzen Fragebogen zur Vorbereitung zusenden. Die Leistung beinhaltet einen Zeitaufwand von bis zu maximal 30 Minuten. Das Gespräch wird online durchgeführt. Bitte gib uns Bescheid, wenn du das Marketing Strategie Gespräch durchführen willst. Anschließend senden wir dir mögliche Terminvorschläge. Das Gespräch muss innerhalb von vier Monaten nach Kaufdatum erfolgen. Solltest du das Gespräch bis dahin nicht angefordert haben, erlischt dein Anspruch auf diese Leistung.

**Wichtig:** Diese Leistung wird in einer Sitzung durchgeführt. Bitte vergewissere dich vorher, dass du uns alle Daten zugesendet hast, welche wir benötigen. Nicht verbrauchte Zeit verfällt und kann nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgefordert werden. Eine (Bar-) Auszahlung ist nicht möglich. **Unsere Empfehlung:** Wir besprechen, basierend auf der Keyword-Liste (siehe Punkt 4.4), mögliche Texte und Optimierungsmöglichkeiten für deine Website, anschließend erstellst du diese und fügst sie zu deiner Website hinzu. Auch besprechen wir mögliche weitere Schritte, die du in den Wochen und Monaten nach der Veröffentlichung deiner Website angehen kannst. Nach einer gewissen Zeit (drei bis vier Monate) führen wir den Website-Check durch und überprüfen die Umsetzung.

#### 4.10 GESCHENKT! Bücher zu WordPress SEO Marketing

Als Bonus erhältst du unsere beiden WordPress SEO Marketing Bücher (1. Buch *“Erfolgreich mit WordPress – Band 1 Technik Edition: SEO 2021 & technische Umsetzung“* / 2. Buch *“Erfolgreich mit WordPress – Band 2 Marketing Edition: SEO 2021, Blogs & Online Marketing“*). Diese senden wir dir als PDF (E-Book) zu. Auf Wunsch können wir dir die Bücher auch in gedruckter Form zusenden. Bitte gib dies bei deiner Bestellung mit an. Sofern du die Bücher in gedruckter Form wünschst, trägst du lediglich die Versandkosten in Höhe von 2,50 € (zzgl. MwSt., innerhalb Deutschlands, Ausland kann abweichen), welche wir mit der ersten Abrechnung in Rechnung stellen werden. Weitere Informationen zu unseren Büchern findest du auf unserer Website: [ow-websolutions.de/buecher/erfolgreich-mit-wordpress](https://ow-websolutions.de/buecher/erfolgreich-mit-wordpress).

## 5.0 Rechtliche Anforderungen

Allgemein gilt bei rechtlichen Themen: Wir sind kein Anwalt und können in keinem Fall eine Rechtsberatung übernehmen oder ersetzen. **Für rechtliche Fragen wende dich bitte immer an einen fachkundigen Anwalt!** Deine Website wird im Umfang des Angebots technisch nach deutschem Recht und DSGVO-konform bereitgestellt. Sofern du einen eigenen Hosting- & Domain-Anbieter wählst, können wir jedoch keine Garantie für eine technisch DSGVO-konforme Umsetzung der Website geben. Wir werden dich jedoch ggf. unverbindlich und

ohne Gewähr auf eventuelle Probleme aufmerksam machen, damit du diese beheben (lassen) kannst. **Hinweis:** Sofern du über deine Website persönliche Daten abfragst (z. B. über ein Kontaktformular), in jedem Fall bei einem Onlineshop, ist es für den DSGVO-konformen Betrieb zwingend erforderlich, dass deine **Website über ein SSL-Zertifikat verschlüsselt** ist. Bitte achte darauf, dass dies bei deinem Hosting-Anbieter entsprechend möglich ist. Die Einrichtung und Verwaltung des SSL-Zertifikates sind nicht im Preis vom angebotenen Paket enthalten, können jedoch auf Wunsch hinzugebucht werden. Für den Inhalt der Website, sowie die Verwaltung von persönlichen Daten (und somit Einhaltung der DSGVO) bist du selbst verantwortlich.

#### 5.1 **DSGVO-konforme Anbindung von Cookies**

Wir installieren ein Plugin, über welches sich ein DSGVO-konformer Cookie-Banner einrichten lässt. Natürlich übernehmen wir dann auch die korrekte Einstellung des Plugins. Dies umfasst die korrekte Einbindung der Cookies, welche im Zusammenhang mit dem angebotenen Paket benötigt werden. Eine individuelle Anpassung oder die Einrichtung weiterer Cookies ist nicht Bestandteil des Angebots. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Plugin eines bestimmten Entwicklers.

#### 5.2 **Mustervorlagen für Impressum & Datenschutzerklärung**

Bei den Mustervorlagen für das Impressum und die Datenschutzerklärung handelt es sich um keine Rechtsberatung. Vielmehr sind dies reine Muster, welche du selbstständig korrekt an deine Situation anpassen musst (ggf. in Zusammenarbeit mit fachkundigem Anwalt). Wir sind kein Anwalt und können in keinem Fall eine Rechtsberatung übernehmen oder ersetzen. Für falsche Angaben in deinem Impressum oder deiner Datenschutzerklärung übernehmen wir keine Haftung. Hinweis: Kopiere keine Texte (z. B. Impressum, Datenschutzerklärung, AGB, Widerrufsbelehrung ...) von anderen Websites! Hierbei kann es sich um Urheberrechtsverletzung handeln, welche zur Anzeige gebracht werden und Strafen mit sich ziehen können. Wichtig: Betreibst du einen Onlineshop, benötigst du ggf. weitere Rechtstexte (z. B. Widerrufserklärung oder allgemeine Geschäftsbedingungen). Diese sind in keinem Fall, auch nicht als Mustervorlagen, mit im Preis enthalten, weil diese individuell angefertigt werden müssen. Bitte wende dich hierfür an einen entsprechenden Fachanwalt oder frage uns nach unseren Empfehlungen.

#### 5.3 ★ **Dauerhaft über 15 % Rabatt auf unser Impressum & Datenschutz-Generator mit Update-Service**

Alle weiteren Informationen zu unserem Impressum & Datenschutz-Generator mit Update-Service findest du unter Punkt 8.3. Details und Bedingungen zum genannten Rabatt siehe Punkt 7.3 im Abschnitt "Sonstiges".

## 6.0 **Support**

### 6.1 **Video-Anleitung für die Verwaltung der Website**

Damit du deine Website zukünftig selbstständig verwalten kannst, bekommst du eine Video-Anleitung für die Nutzung und Verwaltung deiner Website. Hier erklären wir dir, wie du z. B. neue Seiten oder Blogbeiträge anlegst, bestehenden Inhalt ändern oder neuen hinzufügen kannst, und geben dir ein paar allgemeine Tipps mit auf den Weg. Du willst dich nicht selbst um deine Website kümmern? Dann wäre vielleicht unser WordPress Wartung & Backup Premium-Paket (siehe Punkt 8.2) oder unsere monatliche WordPress Support-Stunde mit unlimited E-Mail Support (siehe Punkt 8.4) etwas für dich. Hinweis: Durch zukünftigen Änderungen an der

verwendeten Software, wie WordPress oder den Plugins, kann es sein, dass unsere Video-Anleitung zukünftig nicht mehr auf aktuellstem Stand ist. Es besteht daher kein Anspruch auf eine Anleitung, welche wir regelmäßig aktualisieren. Sie gilt ausschließlich für den Zeitpunkt der Fertigstellung des Projekts. Für das Ansehen der Video-Anleitung ist ein Internetzugang mit einem aktuellen Browser notwendig. Hierfür ist der Kunde selbst verantwortlich.

### **6.2 PDF-Anleitung für die Verwaltung der Website**

Damit du deine Website zukünftig selbstständig verwalten kannst, bekommst du eine PDF-Anleitung für die Nutzung und Verwaltung deiner Website. Hier erklären wir dir, wie du z. B. neue Seiten oder Blogbeiträge anlegst, bestehenden Inhalt ändern oder neuen hinzufügen kannst, und geben dir ein paar allgemeine Tipps mit auf den Weg. Du willst dich nicht selbst um deine Website kümmern? Dann wäre vielleicht unser WordPress Wartung & Backup Premium-Paket (siehe Punkt 8.2) oder unsere monatliche WordPress Support-Stunde mit unlimited E-Mail Support (siehe Punkt 8.4) etwas für dich. Hinweis: Durch zukünftigen Änderungen an der verwendeten Software, wie WordPress oder den Plugins, kann es sein, dass unsere PDF-Anleitung zukünftig nicht mehr auf aktuellstem Stand ist. Es besteht daher kein Anspruch auf eine Anleitung, welche wir regelmäßig aktualisieren. Sie gilt ausschließlich für den Zeitpunkt der Fertigstellung des Projekts. Für das Ansehen der PDF-Anleitung ist ein Internetzugang mit einem aktuellen Browser notwendig. Hierfür ist der Kunde selbst verantwortlich.

### **6.3 Checkliste für alle deine nächsten Schritte**

Um auch wirklich direkt durchzustarten, erhältst du zusätzlich eine Checkliste mit unseren Tipps, wie du deine neue Website erfolgreich einsetzt. Diese Checkliste senden wir dir als PDF zu.

### **6.4 ★ Dauerhaft über 15 % Rabatt auf unseren Wartungs-Service**

Alle weiteren Informationen zu unserem Wartungs-Service findest du unter Punkt 8.2. Details und Bedingungen zum genannten Rabatt siehe Punkt 7.3 im Abschnitt "Sonstiges".

## **7.0 Sonstiges**

### **7.1 Optionale Zusatz-Leistungen**

Selbstverständlich hast du optional die Möglichkeit, weitere Leistungen und Angebot von uns zu buchen. Gilt für alle Leistungen, welche unter Punkt 8 angegeben sind. Hierfür können weitere Kosten entstehen, welche nicht Bestandteil des angegebenen Paket-Preises sind.

### **7.2 ★ Sorgenfrei testen! 30 Tage Geld zurück**

Widerruf innerhalb von 30 Tagen: Sofern du mit dem gewählten Paket und unseren Leistungen nicht zufrieden bist, melde dich bei uns. Wir werden unser Bestes geben, dass du zufrieden bist! Sollten wir dies nicht schaffen, so kannst du innerhalb von 30 Tagen nach Kauf (Kaufdatum entspricht Datum der ersten Rechnung) vom Vertrag zurücktreten (freiwilliges Widerrufsrecht) und erhältst den vollen Betrag erstattet. Ausgenommen hiervon sind eventuelle zusätzliche Leistungen oder anderweitige Absprachen. In dem Falle, dass du dein Geld zurückerhalten willst, erlischt der Anspruch auf sämtliche Leistungen, welche im Paket enthalten sind. Dies betrifft insbesondere auch Lizenzen für Plugins, Themes usw., welche du zukünftig nicht mehr verwenden darfst. Wir behalten uns das Recht vor, die Website

komplett zu deaktivieren, deinen Zugang zu entfernen und den Inhalt unwiderruflich, ohne weiteren Hinweis, zu löschen. Alle weiteren Informationen findest du unter [ow-websolutions.de/information-geld-zurueck-garantie](https://ow-websolutions.de/information-geld-zurueck-garantie). Es gelten die unter dem Link angegebenen Bedingungen.

### 7.3 ★ Über 15 % Rabatt auf unsere zusätzlichen Leistungen

Bei Buchung einer unserer zusätzlichen Leistungen während der Bestellung oder innerhalb von drei Monaten (Gültigkeitszeitraum) nach Kauf des Pakets (Kaufdatum entspricht Datum der ersten Rechnung), erhältst du 15 % Rabatt. Dieser Rabatt ist ausschließlich gültig für ausgewählte Leistungen, welche unter Punkt 8 entsprechend angegeben und markiert sind. Der Rabatt ist einmalig gültig und kann nicht mit anderen Gutscheinen oder Rabatten kombiniert werden. Eine (Bar-) Auszahlung des Rabatts ist nicht möglich. Bitte gib deine gewünschten optionalen Leistungen bei der Bestellung mit an. Alternativ schreib uns während des Gültigkeitszeitraums des Rabatts eine E-Mail, um eine der zusätzlichen Leistungen zu buchen.

## 8.0 Optionale Zusatz-Leistungen

Die hier angegebenen optionalen Zusatz-Leistungen sowie deren Umfang können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

### 8.1 Managed Hosting, Domain & professionelle E-Mail-Adresse *(Rabatt möglich, siehe 7.3)*

Unser Managed Hosting Rundum-sorglos-Paket: Wir kümmern uns um die Einrichtung und die technische Verwaltung. Du musst dich um nichts kümmern. Das alles ist inklusive: DSGVO-konformer Serverstandort in Deutschland. 100 % Ökostrom. 50 GB Speicherplatz auf einem Shared Hosting Server für die Website, Dateien, Datenbanken und E-Mails. Eine Datenbank. Ein FTP-Zugang auf Wunsch. Eine Domain (.de, .com, .net, .org, .biz, .info, .eu oder .at): Die Domain muss verfügbar sein, damit diese bestellt werden kann. Kostenloses "Let's Encrypt" SSL-Zertifikat und Einrichtung auf der Inklusiv-Domain sowie der WordPress Installation. Bis zu fünf E-Mail-Konten und Adressen in Verbindung mit der Inklusiv-Domain (die Einrichtung der E-Mail-Konten in deinem E-Mail-Client ist nicht Bestandteil der Leistung).

Deine Investition normalerweise: 14 € monatlich – Einmalige Einrichtung: 47 € (zzgl. MwSt.)

**JETZT SPAREN** mit Rabatt: **NUR 11,90 €** monatlich (zzgl. MwSt.) – Einmalige Einrichtung geschenkt! (Details und Bedingungen siehe Punkt 7.3)

Mindestlaufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar. Die Zahlung erfolgt monatlich im Voraus. Kündigungsfrist sieben Tage zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Weitere Informationen unter "Hinweise". Weitere Domains, E-Mail-Konten und Adressen, sowie mehr Speicherplatz können optional (auch zu einem späteren Zeitpunkt) hinzugebucht werden. Bitte schreib uns hierfür eine E-Mail, damit wir dir ein entsprechendes Angebot zusenden können.

### 8.2 WordPress Wartung & Backup Premium-Paket *(Rabatt möglich, siehe 7.3)*

Mit unserem Wartungs-Paket kümmern wir uns um wichtige Aktualisierungen von WordPress, installierten Themes und Plugins. Außerdem erstellen wir regelmäßige Backups von WordPress, Themes, Plugins und der Datenbank, falls doch mal etwas schiefgehen sollte. Das alles ist inklusive: Wöchentliche und verschlüsselte Backups (bis zu 10 Wochen), tägliche inkrementelle Backups (bis zu 7 Tage), monatliche Updates, zusätzliches Backup vor Durchführung der Updates.



Deine Investition normalerweise: 37 € monatlich – Einmalige Einrichtung: 67 € (zzgl. MwSt.)

**JETZT SPAREN** mit Rabatt: **NUR 31 €** monatlich (zzgl. MwSt.) – Einmalige Einrichtung geschenkt! (Details und Bedingungen siehe Punkt 7.3)

Mindestlaufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar. Die Zahlung erfolgt monatlich im Voraus. Kündigungsfrist sieben Tage zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Weitere Informationen unter "Hinweise". Der Preis für die Wiederherstellung aus einem vorhandenen Backup beträgt 47 € (zzgl. MwSt.) pro Wiederherstellung.

### **8.3 Impressum & DSGVO Datenschutz Generator mit Update-Service** *(Rabatt möglich, siehe 7.3)*

In Zusammenarbeit mit unserem Partner-Anwalt bieten wir dir unseren Impressum- und Datenschutz-Generator für deine WordPress Website, inklusive automatischem Update-Service an. So sind deine Datenschutzerklärung und dein Impressum jederzeit, auch bei zukünftigen Gesetzesänderungen, gegen Abmahnungen geschützt. Du erstellst dein Impressum und deine Datenschutzerklärung ganz einfach im Backend deiner neuen Website. Hierfür erhältst du von uns Anweisungen, wie du die Einstellungen vornehmen kannst. Das alles ist inklusive: Installation und Einrichtung eines Premium-Plugins für das Erstellen von Impressum und Datenschutzerklärung, Aktualisierung der Rechtstexte durch unseren Partner-Anwalt, sofern sich Änderungen an der Rechtslage und Gesetzen ergeben, Erste Hilfe bei Abmahnungen durch kostenlose Erstberatung von spezialisiertem Rechtsanwalt. Natürlich mit voller anwaltlicher Haftung für die Rechtstexte. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Rechtstexte für bestimmte Programme, Anbieter oder sonstiges. Es stehen ausschließlich die Rechtstexte zur Verfügung, welche durch das installierte Plugin bereitgestellt werden. Das Angebot sowie der Umfang der Rechtstexte kann sich jederzeit und ohne vorheriger Ankündigung ändern. Sofern du weitere Rechtstexte für deine Datenschutzerklärung benötigst, erstellen wir dir gerne ein individuelles Angebot hierfür. Die Haftung für Rechtstexte kann nur übernommen werden, sofern du deine Datenschutzerklärung korrekt und vollständig erstellt hast. Für fehlerhafte oder fehlende Angaben deiner Seite kann keine Haftung übernommen werden.

Deine Investition normalerweise: 17 € monatlich – Einmalige Einrichtung: 67 € (zzgl. MwSt.)

**JETZT SPAREN** mit Rabatt: **NUR 14 €** monatlich (zzgl. MwSt.) – Einmalige Einrichtung geschenkt! (Details und Bedingungen siehe Punkt 7.3)

Mindestlaufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar. Die Zahlung erfolgt monatlich im Voraus. Kündigungsfrist sieben Tage zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Weitere Informationen unter "Hinweise".

### **8.4 Monatliche WordPress Support-Stunde & unlimited E-Mail Support**

Du benötigst langfristig Hilfe bei der Verwaltung deiner Website? Dann ist unsere monatliche WordPress Support-Stunde ideal für dich. Du bekommst jeden Monat eine Stunde (60 Minuten) unserer Zeit, in welcher wir nach deinen Wünschen Änderungen an deiner Website vornehmen. Ein Ticket erstellst du ganz einfach, indem du uns eine E-Mail mit deinen Wünschen zusendest (immer nur ein Ticket zur selben Zeit). Buchst du unsere monatliche WordPress Support-Stunde, sparst du außerdem über 20 % gegenüber einer einzelnen Support-Stunde. Du benötigst mehr als eine Support-Stunde im Monat? Gerne kannst du diese Leistung auch mehrfach buchen (bis maximal zehn Stunden pro Monat stapelbar). Bitte schreibe dies bei deiner Bestellung mit dazu. Zusätzlich bekommst du auch Zugang zu unserem unlimited E-Mail WordPress Support: Wenn du Fragen hast, schreibst du uns ganz einfach eine E-Mail. Einer unserer WordPress-Experten hilft dir dann weiter, indem wir dir z. B. direkt auf deine Frage antworten, eine passende Anleitung zusenden oder dir



Tipps geben, wie du weitermachen könntest (abhängig von deiner Anfrage). Wir antworten in der Regel innerhalb von 24 Stunden (Montag bis Freitag, während unserer Support-Zeiten).

Deine Investition: **NUR 97 €** monatlich (zzgl. MwSt.)

Ein Rabatt auf diese Leistung ist nicht möglich. Mindestlaufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar. Die Zahlung erfolgt monatlich im Voraus. Kündigungsfrist sieben Tage zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Nicht verwendete Zeit verfällt am Ende des Monats und kann nicht in den Folgemonat übernommen werden. Eine (Bar-) Auszahlung der nicht verwendeten Zeit ist nicht möglich. Weitere Informationen unter "Hinweise". Diese Leistung gilt immer nur für eine Domain (Website), welche du bei deiner Bestellung mit angegeben hast. Für weitere Websites muss diese Leistung für die entsprechende Domain separat gebucht werden.

## Hinweise

Bitte beachte die hier genannten Hinweise. Sie sind Teil des Angebots und unserer Leistungen.

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich als Nettopreise, zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Die durchgestrichenen Preise entsprechen dem bisherigen Preis bei uns. Alle hier dargestellten Angebote gelten nur an Unternehmer, Gewerbetreibende, Freiberufler und öffentliche Institutionen (B2B Dienstleistungen). Kein Verkauf an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB.

Das Angebot ist gültig, solange es auf unserer Website angeboten wird. Es gelten unsere AGB ([ow-websolutions.de/agb](https://ow-websolutions.de/agb)). Dieses Angebot beinhaltet die im Dokument beschriebenen Leistungen, mit den entsprechenden Hinweisen und Konditionen, zum angegebenen Festpreis. Wir können unser Angebot, den Leistungsumfang, sowie den Inhalt der Pakete jederzeit und ohne Vorankündigung ändern oder beenden. Solltest du im Laufe des Projekts Änderungen an unseren Leistungen wünschen, fallen ggf. zusätzliche Kosten an. In diesem Fall werden wir dich informieren und auf Wunsch einen Lösungsvorschlag inkl. Kostenschätzung unterbreiten.

## Allgemeine Hinweise

### Hosting & Domain

Hosting und Domain sind **zwingend für die Umsetzung deiner Website erforderlich**. Diese sind im angegebenen Preis nicht enthalten und müssen separat erworben werden. Für die dadurch entstehenden Kosten bist du selbst verantwortlich und musst diese selbst tragen. **Wir empfehlen, Hosting und Domain über denselben Anbieter zu besorgen.** Hosting und Domain über separate Anbieter zu besorgen, sorgt erfahrungsgemäß häufig für ungewollte Schwierigkeiten.

**Bitte beachte:** Das von dir erworbene Hosting Paket muss das selbst gehostete Content-Management-System (CMS) [WordPress.org](https://WordPress.org), mit den jeweils aktuellsten Systemanforderungen, unterstützen (siehe [de.wordpress.org/about/requirements](https://de.wordpress.org/about/requirements)). Für den korrekten Erwerb bist du selbst verantwortlich. Sofern die Installation von WordPress in deinem Hosting-Paket nicht möglich ist, oder es durch ein minderwertiges Hosting zu Leistungseinbußen kommt, können wir hierfür keine Haftung und keinen Schadensersatz übernehmen. In diesem Fall werden wir dich jedoch ggf. darauf hinweisen. Anschließend hast du die Möglichkeit, dein Hosting-Paket oder deinen Hosting-Anbieter zu wechseln. Wir weisen darauf hin, dass dieser Vorgang teilweise mehrere Wochen benötigen kann, wenn z. B. deine Domain von einem Anbieter zum nächsten übertragen werden muss. Für dadurch entstehende Verzögerungen im Ablauf oder Mehrkosten können wir nicht verantwortlich gemacht werden.

### Hosting & Domain bei uns buchen

Sofern du noch kein eigenes Hosting-Paket hast, bieten wir dir gerne unser Managed WordPress Hosting an. Hier bekommst du neben dem Hosting Paket auch eine passende Domain für deine Website. Natürlich ist auch eine professionelle E-Mail-Adresse Teil von unserem Hosting-Angebot. Und das Beste: **Du musst dich um nichts kümmern!** Die komplette technische Einrichtung und Verwaltung liegt bei uns – auch in Zukunft. Weitere Details findest du unter Punkt 8.1.

Du möchtest lieber ein separates Hosting-Paket buchen? Unsere Empfehlung ist ein Webhosting-Paket vom deutschen Anbieter webgo GmbH: [www.webgo.de/webhosting](http://www.webgo.de/webhosting). Tipp: Mit dem Gutscheincode **ow-webgo10** bekommst du eine 10 € Gutschrift, wenn du ein Hosting-Paket von webgo wählst und dich als Neukunde registrierst.

### **Lizenzen für Plugins, Themes ...**

Eventuelle Lizenzen für Plugins (Erweiterungen), Themes usw. dürfen ausschließlich in Verbindung mit dem gebuchten Paket verwendet werden. Du erwirbst lediglich Nutzungsrechte für dein gebuchtes Paket, nicht jedoch den Besitz von einzelnen Lizenzen. Lizenzen dürfen in keinem Fall anderweitig (z. B. auf anderen Websites) verwendet oder an weitere Personen / Unternehmen weitergegeben werden. Lizenzen sind Domain-gebunden und gelten ausschließlich in Verbindung mit der hier installierten Website. Solltest du zu einem späteren Zeitpunkt die Domain deiner Website ändern wollen, kann es daher sein, dass die Lizenz erlischt. In diesem Falle bist du selbst für den Kauf einer neuen Lizenz verantwortlich. Lizenzen sind nur solange gültig, wie du deine Website betreibst, oder unser Unternehmen besteht. Wir können Lizenzen jederzeit und ohne Vorankündigung kündigen.

## **Zahlungspläne**

Bei diesem Angebot stehen dir zwei mögliche Zahlungspläne zur Verfügung. Bitte gib bei deiner Bestellung mit an, für welchen Zahlungsplan du dich entscheidest. Eine Änderung des Zahlungsplans zu einem späteren Zeitpunkt ist nicht möglich.

### **Zahlung komplett**

Bei Wunsch einer kompletten Zahlung erfolgt die Zahlung und Abrechnung als Vorauszahlung. Nach Eingang des unterschriebenen Vertrags senden wir dir die entsprechende Rechnung zu. Wir starten mit der Umsetzung des Projekts nach Eingang der Zahlung im Ganzen.

### **Ratenzahlung**

Bei Wunsch der Zahlung in monatlichen Raten erfolgt die erste Zahlung und Abrechnung als Vorauszahlung. Nach Eingang des unterschriebenen Vertrags senden wir dir die entsprechende Rechnung zu. Wir starten mit der Umsetzung des Projekts nach Eingang der ersten monatlichen Rate. Die Folgerechnungen und die Abrechnung der weiteren Raten erfolgt monatlich ab dem Zeitpunkt der ersten Rechnung, bis der vollständige Betrag bei uns eingegangen ist.

### **Zahlung & Laufzeit der zusätzlichen Leistungen**

Für unsere zusätzlichen Leistungen (siehe Punkt 8), welche monatlich abgerechnet werden (8.1, 8.2, 8.3, 8.4) gelten die folgenden Bedingungen. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Anschließend verlängert sich die Laufzeit automatisch jeweils um einen weiteren Monat, sofern nicht rechtzeitig gekündigt wurde. Die Zahlung erfolgt dabei immer monatlich im Voraus (Abrechnungszeitraum). Nach der Mindestlaufzeit kann die Leistung monatlich gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt dabei sieben Tage zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Nicht verwendete Leistungen verfallen am Ende des Monats und können nicht in den Folgemonat übernommen werden. Eine (Bar-) Auszahlung der nicht verwendeten Leistungen ist nicht möglich. Diese Leistungen gelten immer nur für eine Domain

(Website), welche du bei deiner Bestellung mit angegeben hast. Für weitere Websites müssen diese Leistungen für die entsprechende Domain separat gebucht werden.

## Zahlung

Für die Zahlung erhältst du von uns eine Rechnung als PDF, welche wir an deine bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse senden. Auf Wunsch kann die Rechnung zusätzlich auch per Post zugestellt werden. Es wird immer der genannte Anteil in Rechnung gestellt. Das Zahlungsziel beträgt 7 Tage ab Rechnungsdatum. Bitte überweise den kompletten angegebenen Rechnungsbetrag, unter Angabe der Rechnungsnummer, an das auf der Rechnung angegebene Bankkonto.

## Mitwirkungspflicht

Um das Projekt zügig und erfolgreich umzusetzen, sind wir auf deine Mitarbeit angewiesen. Bitte sende uns alle erforderlichen und notwendigen Daten und Informationen rechtzeitig zu. Der genaue Umfang kann dabei je nach bestelltem Paket variieren. Ggf. benötigen wir im Laufe des Projekts noch weitere Angaben von dir. In jedem Falle benötigen wir jedoch direkt nach der Bestellung die Zugangsdaten zu deinem Hosting Anbieter, sowie einen FTP-Zugang zum Server in deinem Hosting-Paket. Auch benötigen wir eine Angabe von dir, welches der Layouts wir auf deiner Website einrichten sollen. Weitere Informationen zur Mitwirkungspflicht findest du in unseren AGB.

## Ablauf & Terminplan

### Allgemeiner Ablauf & Meilensteine

Für das Projekt wird der folgende Ablauf festgelegt. Bitte beachte, dass dieser Ablauf als eine grobe Richtlinie gilt. Je nach Umfang der gewünschten Leistungen kann der tatsächliche Ablauf hiervon abweichen.

#### 1. Projektanfrage stellen

Über unsere Website hast du die Möglichkeit, eines der angegebenen Pakete auszuwählen und hierfür eine unverbindliche Anfrage zu stellen. Dies geschieht über den Button "Jetzt anfragen" auf der jeweiligen Seite mit den Angeboten. Hierüber gelangst du zu einem Kontaktformular mit einem kurzen Fragebogen. Bitte fülle den Fragebogen möglichst vollständig aus, damit wir alle wichtigen Fragen bereits geklärt haben.

#### 2. Projektannahme

Wir werden deine Anfrage überprüfen und ggf. Rückfragen stellen. Bitte gib uns hierfür ein paar Tage Zeit. Wir werden uns innerhalb einer Woche bei dir melden. Auch klären wir nun technische Details, welche für die Umsetzung des Projekts zwingend notwendig sind (z. B. Hosting und Domain). Wenn alles geklärt ist, nehmen wir das Angebot durch Zusendung des Vertrags an. Mit dem Vertrag erhältst du eine Projektnummer, welche für den weiteren Verlauf wichtig ist, damit wir deine Angaben dem Projekt

zuordnen können. Durch Zusendung des von dir unterschriebenen Vertrags an uns (digital per E-Mail, alternativ per Briefsendung), nimmst du das Projekt zu den genannten Konditionen und dem beschriebenen Leistungsumfang an (Projektannahme).

### 3. Projektstart & Umsetzung

Projektstart ist der Eingang der ersten Zahlung, wie unter "Zahlungspläne" angegeben. Nachdem du uns den unterschriebenen Vertrag zugesendet hast, senden wir dir die entsprechende Rechnung zu. Ist die Zahlung bei uns eingegangen, starten wir mit der Umsetzung des Projekts. Hierbei führen wir alle angegebenen Leistungen durch. Während der Umsetzung kann es vorkommen, dass wir weitere Fragen an dich haben. Ggf. senden wir dir hierfür einen weiteren Fragebogen zu, in welchem wir weitere Details klären (z. B. die Auswahl des Layouts). Bitte bereite dich darauf vor, dass du uns zügig antworten kannst. Spätestens, wenn wir mit der Umsetzung durch sind, werden wir uns wieder bei dir melden.

### 4. Projektabschluss

Nachdem wir alle Arbeiten durchgeführt haben, bitten wir dich diese zu überprüfen und freizugeben (Projektabschluss). Sofern du noch Änderungen wünschst, ist pro Position aus dem Angebot eine Korrekturschleife mit je einer Änderung inbegriffen.

### 5. Einweisung & Übergabe

Ist das Projekt abgenommen, werden wir deine neue Website an dich übergeben. So bekommst du Zugang zu den Anleitungen, damit du deine Website zukünftig selbstständig verwalten kannst. Auch bekommst du einen Administrator-Zugang und kannst deine neue Website mit deinen weiteren Inhalten, wie Texte und Bilder, füllen.

## Terminplan

Nachdem wir alle benötigten Informationen und Daten von dir erhalten haben, starten wir mit der Umsetzung des Projekts. Hierfür benötigen wir ungefähr fünf bis zehn Arbeitstage (Montag bis Freitag). Sofern weitere Leistungen (z. B. optionale Zusatz-Leistungen, siehe Punkt 8) hinzugebucht werden, kann sich der angegebene Zeitraum verlängern.

Anschließend hast du fünf Arbeitstage Zeit, die Website zu überprüfen und freizugeben (Projektabschluss). Pro Position aus dem Angebot ist eine Korrekturschleife mit je einer Änderung inbegriffen. Nach der Projektabschluss erhältst du Zugang zu der Website sowie eine Einweisung mit den genannten Anleitungen (siehe Punkt 6).

Bitte beachte, dass es sich hierbei um ungefähre Angaben handelt. Im Projektverlauf kann es zu kleineren Abweichungen in beide Richtungen kommen. Wir sind auf deine Mitarbeit angewiesen, wie unter "Mitwirkungspflicht" angegeben. Kommt es zu Verzögerungen von deiner Seite aus (z. B. nicht rechtzeitig gesendete Daten), können wir hierfür nicht verantwortlich gemacht werden.

## Wir sind dein starker & langfristiger Partner für einen erfolgreichen Online-Auftritt!

Solltest du nach der Durchführung des Projekts weiterhin Fragen oder Wünsche haben, stehen wir dir selbstverständlich jederzeit als langfristiger Partner zur Seite!

## Fragen & Antworten

### Welches Paket ist das Richtige für mich?

Grundsätzlich gilt, mit jedem der Pakete hast du Zugriff auf die ganze WordPress-Welt. Dir stehen tausende von (teilweise kostenpflichtigen, nicht im Preis enthaltene) Erweiterungen zur Verfügung, sodass du deine neue Website ganz nach deinen Wünschen anpassen kannst. So könntest du auch mit einer einfachen Website selbstständig dein gesamtes Marketing aufbauen.

- **Starterpaket mit Website**

Die Website enthält viele (teils Premium) Funktionen, sowie eine umfangreiche Auswahl an professionell erstellten Layouts und Designs. Bei deinem Hosting-Anbieter fertig installiert, ist dieses Paket daher bestens für die geeignet, die eine Website wollen, sich jedoch komplett selbstständig um ihr Marketing kümmern wollen.

- **Starterpaket mit Website & Marketing**

Zusätzlich zum Website Starterpaket bekommst du hier noch ein Marketing Paket. Mit diesen Marketing-Maßnahmen holst du das Beste aus deiner Website raus und spielst online und lokal ganz oben mit! Darum empfehlen wir es allen, die wirklich aus dem Vollen schöpfen wollen, um ihre neue Website als ideales Marketinginstrument einzusetzen.

Du bist dir noch nicht sicher, welches Paket am besten zu dir passt? Schreib uns gerne eine Nachricht und wir helfen dir, das richtige Paket zu finden!

### Kommen noch weitere Kosten auf mich zu?

Neben dem Website-Paket benötigst du in jedem Fall noch ein sogenanntes Hosting (der Speicherplatz, auf welchem deine neue Website gespeichert wird) und eine Domain, damit deine Website im Internet gefunden werden kann. Je nach Anbieter und Umfang des Hosting-Pakets, kannst du hier meist mit ungefähr 5,00 bis 25,00 € monatlich rechnen. Dies zahlst du direkt an den entsprechenden Hosting-Anbieter. Buchst du unser Hosting-Paket, läuft die Abrechnung direkt über uns. Ansonsten fallen keine weiteren Kosten an. Es sei denn, du bestellst kostenpflichtige Erweiterungen dazu. Dies ist jedoch nicht zwingend notwendig.

### Welche Voraussetzungen benötige ich?

Neben einem PC mit Internetzugang benötigst du noch ein Hosting-Paket und eine Domain von einem entsprechenden Anbieter. Bitte achte darauf, dass das Hosting-Paket den aktuellen Voraussetzungen für die Installation von WordPress.org bietet. Meistens schreiben die Anbieter dies bereits dazu. Ansonsten findest du die aktuellsten technischen Voraussetzungen hier: [de.wordpress.org/about/requirements](https://de.wordpress.org/about/requirements). Alternativ kannst du auch unser Hosting Paket bei deiner Anfrage mit dazu bestellen.

### Ich habe noch kein Hosting/Domain, könnt ihr mir helfen?

Sehr gerne helfen wir dir weiter! Zu unserem Angebot bieten wir dir auch unser Managed WordPress Hosting und Domain Paket an. Und das Beste: buchst du es zusammen mit dem Website-Paket, erhältst du dauerhaften Rabatt. Alle weiteren Informationen findest du im Leistungsumfang zu diesem Angebot.

### **Wie lange braucht es, bis meine neue Website eingerichtet ist?**

Nachdem wir alle benötigten Informationen und Daten von dir erhalten haben, brauchen wir ungefähr fünf bis zehn Tage für die Umsetzung des Projekts. Bitte beachte, dass dies eine ungefähre Angabe ist. Je nach Umfang kann es zu Abweichungen in beide Richtungen kommen.

### **Ich habe schon eine Website, kann ich die Pakete trotzdem nutzen?**

Am besten schreibst du uns eine Nachricht, dass wir deinen individuellen Fall überprüfen können.

### **Muss ich ein Computer-Experte sein? Ich mache mir Sorgen, ob ich das alles verstehe.**

Nein, du musst kein Computer-Experte sein, um deine Website zukünftig selbst zu verwalten. Ein Grundverständnis für Programme wie Microsoft Word und der Umgang mit einem Browser (etwa Firefox, Chrome oder Safari) helfen dir zwar weiter, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich. Damit du deine Website selbst verwalten kannst, bekommst du von uns entsprechende Anleitungen in PDF und Video-Form.

### **Ich benötige ein individuelles Angebot. Wie geht das?**

Am besten schreibst du uns eine Nachricht, dass wir alles besprechen und dir ein individuelles Angebot schreiben können.

### **Ich habe noch kein Logo, keine Texte / Bilder ... für meine Website, könnt ihr mir helfen?**

Gerne helfen wir dir auch bei der Erstellung eines Logos, Texten, Bildern, oder sonstigen Dingen, welche du benötigst. Bitte schreib uns hierfür eine Nachricht, damit wir dir ein entsprechendes Angebot erstellen können.

### **Kann ich die Website und das Marketing von den Steuern absetzen?**

Ja! Websites und Marketing, welches du für dein Unternehmen benötigst, kannst du von den Steuern absetzen. Selbstverständlich erhältst du hierfür eine Rechnung von uns, mit allen notwendigen Angaben für das Finanzamt. Hinweis: Wir sind kein Steuerberater und können keine steuerliche Beratung geben. Bitte wende dich bei weiteren Fragen an deinen Steuerberater oder dein Finanzamt.

### **Ich kann es mir nicht leisten ... :-)**

Auch, wenn wir glauben, dass wir mit unseren Paketen ein super Preis-Leistungs-Verhältnis bieten, können wir verstehen, dass die Situation zurzeit für viele Unternehmen mehr als schlecht ist. Dennoch wollen wir unser Bestes geben, dir zu helfen! Darum bieten wir dir in vielen Fällen eine Ratenzahlung an. Sofern dies keine geeignete Lösung für dich ist, melde dich bei uns. Gemeinsam finden wir bestimmt eine Lösung.

# Impressum

## ow WebSolutions | WordPress Agentur für Websites & Onlineshops

Nathanael-Osirus Woggon  
Esmarchstraße 67  
24118 Kiel  
Deutschland

USt-IdNr.: DE303083265

Impressum: [ow-websolutions.de/impressum](https://ow-websolutions.de/impressum)  
Datenschutz: [ow-websolutions.de/datenschutz](https://ow-websolutions.de/datenschutz)  
AGB: [ow-websolutions.de/agb](https://ow-websolutions.de/agb)

Online Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr) findest. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einer solchen Streitbeilegung teilzunehmen.

## Kontakt

Telefon: +49 431 55695403  
E-Mail: [info@ow-websolutions.de](mailto:info@ow-websolutions.de)  
Website: [ow-websolutions.de](https://ow-websolutions.de)

**Support-Anfragen bitte immer an [support@ow-websolutions.de](mailto:support@ow-websolutions.de)!**

Stand: 14. Februar 2023